

---

# Metodika měření rychlosti připojení k internetu

## Postup při měření rychlosti připojení

Služba je předávána na metalickém ethernet portu zařízení, které jsme Vám zdarma pronajali, případně na Vámi dodaném zařízením, které je pro službu vhodné. Na tomto portu je potřeba službu i měřit.

Měření lze provést na webových stránkách. Doporučujeme následující odkazy:

**[speedtest.net](http://speedtest.net), [speedtest.cesnet.cz](http://speedtest.cesnet.cz)**

Pokud má zařízení více portů, odpojte kabely od ostatních portů, kromě portu s připojeným zařízením z kterého rychlost měříte. Odpojte všechna zařízení připojená přes WiFi, na zařízení z kterého měříte rychlost ukončete všechny aplikace, které mohou v době testu komunikovat s internetem, prověřte, zda se nestahují aktualizace systému. V případě, že je výsledek měření nižší než Běžně dostupná rychlost (viz dokument Specifikace nabízených rychlostí), doporučujeme Vám nás kontaktovat, případně můžete výsledek testu zaslat na [info@dobris.net](mailto:info@dobris.net).

## Ostatní problémy s připojením

Pokud potřebujete řešit problém s dosahem WiFi signálu v rámci Vašeho bytu / domu umíme Vám též pomoci navrhnout vyhovující řešení - osazení druhého wifi routeru, změnu umístění routeru stávajícího. Důrazně nedoporučujeme používání bezdrátových opakovačů (extenderů)

## Co může připojení k internetu ovlivnit

Kvalitu připojení může ovlivnit odebírání dalších služeb zejména služeb IP televize. V případě námi nabízené služby IPTV platformy sledovaniTV.cz je třeba si při zapnutí televizi odečíst cca 5Mbps na režii této služby z celkové smluvně sjednané rychlosti.

Služby třetích stran (IPTV, VOD, OTT) neumíme specifikovat, ale vždy dojde ke snížení rychlosti služby.