

uzavřená podle § 2586 a následujících občanského zákoníku a zákona 127/2005 Sb. o elektronických komunikacích a změně některých souvisejících zákonů, v platném znění

Jiří Tománek
provozovatel sítě Dobříš.NETwork

Komenského nám. 412, 263 01 Dobříš

IČ: 71702814, DIČ: CZ8108061115

Oprávnění k poskytování telekomunikačních služeb na základě osvědčení č. 1537, vydaného ČTÚ dne 8.9.2006

bankovní účet: 670100-2204422781/6210 (mBank)

tel: 775-110-810, 775-610-810

e-mail: info@dobris.net, web: http://www.dobris.net

a Uživatel, kterým je *

Titul	Příjmení / obchodní jméno	Jméno	Rodné číslo / IČ	DIČ
Ulice, číslo		Telefon(y)		
PSČ	Obec	E-mail		

* fakturační údaje

Místo instalace (pokud je odlišné)

Kontaktní osoba	Telefon	E-mail
Ulice, číslo	PSČ	Obec

Dohodnuté služby a ceny (v Kč bez základní sazby DPH)

Tarif FTTx-100M	Cena (bez / s DPH *) / měsíc 347 Kč / 420 Kč *	Inzerovaná / maximální rychlost (down / up) 100 / 100 Mbps	Měsíční poplatky jsou splatné do 15. dne následujícího měsíce (od února 2021)	
	Datum spuštění 1.1.2021	Běžně dostupná rychlost (down / up) 60 / 60 Mbps	Variabilní symbol	Daňový doklad zasílat: e-mailem (M) pozemní poštou (P)
Poznámky	Minimální dostupná rychlost (down / up) 35 / 35 Mbps	5 xxxx		

* Cena "s DPH" je vypočítána dle zákonem platné sazby DPH v době uzavření Smlouvy

Zapůjčené zařízení

Název zařízení	Výrobní číslo / MAC adresa	Počet

Nastavovací a ostatní údaje

Nastavení IP automaticky z DHCP	Veřejná IP adresa (pokud je přidělena)	VoIP telefonní číslo (je-li služba aktivována)
Doživotní záruka na zapůjčené zařízení ANO	Jméno domácí wifi sítě (ESSID)	Heslo (WPA2 klíč)
Bezplatná výměna v případě poruchy ANO		
Adresa klientského portálu https://klient.dobris.net	Login (přihlašovací jméno)	Heslo

Umístění VoIP přístroje je totožné s místem instalace, provozování VoIP přístroje s geografickým číslem na jiné adrese není přípustné

I. Předmět smlouvy

- a) Touto smlouvou se zavazuje poskytovatel zajistit pro Uživatele neomezené připojení do sítě Internet. Zákazník se zavazuje zaplatit mu za to dohodnutou cenu. Dodávka sjednaných služeb bude prováděna prostřednictvím sítě Dobříš.NETwork v uvedené kvalitě a parametrech
- b) Zákazník prohlašuje, že poskytovatel učinil vůči zákazníkovi jazykem smlouvy, jasně a srozumitelně veškerá sdělení, která podle ustanovení zákona na ochranu spotřebitele učinit má
- c) Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou, počínaje dnem zahájení poskytování služby.
- d) V rámci poskytované služby a sjednané ceny zapůjčí poskytovatel zákazníkovi po dobu poskytování služby zařízení pro příjem internetu uvedené výše. Zákazník je povinen zapůjčené zařízení vrátit poskytovateli do 14 dnů od ukončení poskytování služby, dle této smlouvy

II. Povinnosti poskytovatele

- a) Poskytovatel je povinen zdržet se jakéhokoli monitorování přepravovaných dat nad rámec nutný k zajištění provozu serveru. Je povinen zajistit nepřetržitý provoz bezdrátového uzlu spravovaného poskytovatelem, vyjma výpadků potřebných k údržbě zařízení, výpadku dodávky energií a výpadku zásahem vyšší moci.
- b) Poskytovatel je povinen zajistit rychlost připojení k internetu dle čl. I a). V případě trvalé nebo pravidelně se opakující odchylky skutečné rychlosti přístupu k internetu od stanovených parametrů, je zákazník oprávněn reklamovat poskytovanou službu. Reklamaci poskytnuté služby a vystaveného vyúčtování lze uplatnit do 2 měsíců od vzniku vady nebo doručení vyúčtování, resp. zpřístupnění vyúčtování sjednaným způsobem. Reklamací se provádí elektronicky na email poskytovatele info@dobris.net. Podání reklamace nemá odkladný účinek vůči splnění povinností uhradit vyúčtovanou cenu. Tuto je zákazník povinen uhradit ve lhůtě splatnosti. Poskytovatel je povinen vyřídit reklamaci bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 30 dnů ode dne doručení uplatněné reklamace. Pokud Uživatel nebude s vyřízením reklamace souhlasit, může do jednoho měsíce od vyřízení reklamace uplatnit námitky proti vyřízení reklamace u Českého telekomunikačního úřadu.
- c) Poskytovatel je povinen informovat zákazníka o jakékoliv změně podmínek smlouvy a parametrů dodávané služby nejdříve 3 měsíce a nejméně 1 měsíc před uskutečněním změny. Zákazník má právo do jednoho měsíce od podání informace o změně tuto smlouvu z tohoto důvodu vypovědět ve lhůtě jednoho měsíce. Nevypoví-li zákazník smlouvu do jednoho měsíce od poskytnutí informace o změně, má se změna za sjednanou podle této smlouvy.

III. Povinnosti zákazníka, cena

- a) Za služby poskytované dle čl. I. této smlouvy zákazník zaplatí poskytovateli měsíčně paušální cenu. Částku se zákazník zavazuje platit za aktuální měsíc do 15. dne následujícího měsíce poskytnutí služby na účet poskytovatele. Daňový doklad bude vystavován a zasílán na emailovou adresu, kterou si zákazník zvolí.
- b) Při prodloužení smlouvy s placením dohodnuté ceny mu poskytovatel může od prvního dne prodloužení omezit, přístup k síti, popřípadě dočasně znemožnit, nebo při podstatném porušení smlouvy (např. neplacení alespoň za 2 měsíce) smlouvu vypovědět či od ní odstoupit s platností doručením. Po dobu omezení či znemožnění přístupu k síti pro neplacení bude účtována sjednaná měsíční cena.
- c) Zákazník se zavazuje, že nebude žádným způsobem zasahovat do konfigurace zařízení. Služba nesmí být zákazníkem zpřístupněna třetí straně.
- d) Zákazník se zavazuje chránit zapůjčené zařízení, které je majetkem Poskytovatele, před poškozením a neodbornou manipulací a odpovídá za jeho poškození, které zavínil. Zákazník zajistí nepřetržitě napájení zařízení pro příjem internetu, které je nutné pro jeho správnou funkčnost (vyjma případů které neovlivní, např. výpadky el. proudu).
- e) Bez předchozího souhlasu poskytovatele nesmí zákazník nijak zasahovat do struktury sítě Dobříš.NETwork, obzvláště provozovat služby, které mohou mít vliv na stabilitu sítě, její bezpečnost a na zařízení pomocí kterých je bezprostředně připojeni ke struktuře poskytovatele. V případě porušení této povinnosti je poskytovatel oprávněn odpojit zákazníka od sítě a tuto smlouvu vypovědět.

IV. Další ujednání

- a) Službu se poskytovatel zavazuje poskytovat dle této smlouvy a v souladu s platnými právními předpisy. Služba je standardně nabízena jako řízená, je to především z důvodu ochrany před přímými útoky z Internetu. Opatření řízení provozu uplatňovaná poskytovatelem mohou mít vliv na odezvu, rychlost stahování nebo nahrávání, a mohou omezit dostupnost některých služeb, a to především za účelem zajištění integrity sítě. Tato omezení nejsou porušením smlouvy ze strany poskytovatele, pokud neklesne rychlost pod rychlost označenou jako minimální.
- b) Soukromí zákazníků a jejich osobní údaje jsou chráněny v souladu s právními předpisy, práva zákazníku nejsou v tomto směru nijak dotčena. Zákazník prohlašuje, že byl před podpisem této smlouvy v potřebném a dostatečném rozsahu pro účely této smlouvy seznámen se zákonem č. 101/2000 Sb. a nařízením Evropského parlamentu GDPR a dává tímto informovaný souhlas poskytovateli se zpracováním osobních údajů zákazníka a to pouze pro firemní zákaznickou evidenci, účetní zpracování, styk se zákazníkem a poskytování povinných údajů orgánům státní správy.

c) V případě, že zákazník bude chtít být účastníkem služby přístupu k internetu, která umožňuje využívání obsahu, aplikací a služeb sítě internet, a tím propojení prakticky všech koncových bodů připojených k síti internet (a to protokolem IPv4 a IPv6), lze po dohodě s poskytovatelem takovou službu zřídit a poskytovatel v takovém případě přidělí zákazníkovi dle platného ceníku k využívání adresy IPv4 a IPv6. Službu může zákazník užívat pouze prostřednictvím koncových zařízení, která jsou schválena pro užití v České republice, jsou zaregistrována u poskytovatele a to k účelu, který je v souladu s platnými právními předpisy a touto smlouvou.

d) Další služby dohodnuté mezi účastníky nad rámec této smlouvy jsou považovány za doplňkové a řídí se aktuální nabídkou a cenou, která je uvedena v ceníku na webu poskytovatele www.dobris.net. Využitím doplňkových služeb může dojít k jejich vzájemnému ovlivňování, a to i negativnímu. Může tedy dojít ke zhoršení kvality poskytovaných služeb, tj. služba může být poskytována s horšími než smluvně garantovanými parametry. Některé služby např. Youtube mohou fungovat pomaleji nebo nemusí fungovat vůbec. To se týká zejména služeb, při nichž dochází k přenášení velkého objemu dat, tj. např. spuštění videí nebo stahování velkých souborů. Je proto možné, že např. videa se nebudou přehrávat plynule nebo nepůjdou přehrát vůbec, obrázky se budou zobrazovat pomalu nebo se nemusí zobrazit vůbec, online hry nebudou možné spustit nebo nebudou fungovat plynule (k tomu může docházet i v případě vyšší hodnoty odezvy), Soubory se budou stahovat, resp. nahrávat dlouhou dobu apod.

V. Výpověď smlouvy a odstoupení od smlouvy

a) Tuto smlouvu je možno ukončit písemnou dohodou, okamžitou výpovědí či odstoupením od smlouvy při jejím podstatném porušení a dále ze zákonných důvodů a výpovědí i bez udání důvodu kteroukoliv ze stran a to i elektronicky. Výpovědní doba je 30 dní a počne běžet dnem doručení písemné výpovědi a to i emailem. Tato smlouva končí také zánikem (úmrtním) zákazníka nebo poskytovatele, nebo zánikem možností poskytovatele, služby nadále poskytovat.

b) Při jakémkoliv ukončení smlouvy je zákazník povinen pronajaté zařízení doručit do sídla firmy Dobříš.NETwork, Komenského nám. 412, Dobříš, nejpozději do 14 dnů od ukončení smlouvy. Případně umožnit do 14 dnů jeho demontáž. Jedná se pouze o zařízení uvedené v seznamu výše. V případě prodlení s vrácením zařízení je zákazník povinen zaplatit poskytovateli smluvní pokutu ve výši dohodnuté měsíční ceny (odst. l. a)) za každý jen započatý měsíc prodlení.

VI. Servisní podmínky

a) Zákazník se zavazuje uhradit poskytovateli veškeré náklady spojené se servisním zásahem, který byl nutný z důvodů na straně zákazníka, nebo zákazníkem požadován bezdůvodně.

b) Obě strany se dohodly, že hlášení poruch a sdělování dalších důležitých skutečností souvisejících s touto smlouvou bude bez zbytečného odkladu prováděno e-mailem či telefonicky na kontakty uvedené v záhlaví smlouvy

c) Poskytovatel je povinen provést servis bezodkladně, nejdéle do 2 pracovních dnů od ohlášení poruchy.

VII. Společná a závěrečná ustanovení

a) Právní vztahy účastníků této smlouvy se řídí občanským zákoníkem, zákonem 127/2005 Sb. a platným právním řádem České republiky.

b) Pro mimosoudní řešení spotřebitelských sporů je dle zákona určen Český telekomunikační úřad www.ctu.cz

c) Případné změny a doplňky této smlouvy musí být účastníky sjednány písemně.

d) Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami.

e) Nedílnou součástí této smlouvy je dokument "Specifikace služeb - rychlost přístupu k síti Internet", kde jsou definovány detailní parametry rychlosti služby včetně ustanovení o vadách služby přístupu k internetu v pevném místě a odpovědnosti za ně.

V Dobříši

dne

1.1.2021

za poskytovatele

uživatel

