

Specifikace služeb - rychlost přístupu k síti Internet

Označení tarifu	5G 20/4	5G 20/4 VIP	5G 30/5	5G 30/5 VIP
Bezdrátové připojení 5 GHz				
Maximální / inzerovaná rychlost stahování / odesílání dat (Mbps)	20 / 4	20 / 4	30 / 5	30 / 5
Běžně dostupná (průměrná) rychlost stahování / odesílání dat (Mbps)	17 / 3	17 / 3	25 / 4	25 / 4
Minimální rychlost (dle agregace 1:3)	7 / 2	7 / 2	10 / 2	10 / 2
Měsíční poplatek (Kč s DPH)	350	420	500	600

Označení tarifu	LAN 100	LAN 100 VIP	LAN 250	LAN 250 VIP
Kabelové síť (ethernet, LAN)				
Maximální / inzerovaná rychlost stahování / odesílání dat(Mbps)	100 / 100	100 / 100	250 / 250	250 / 250
Běžně dostupná (průměrná) rychlost stahování / odesílání dat(Mbps)	80 / 80	80 / 80	180 / 180	180 / 180
Minimální rychlost (dle agregace 1:4)	25 / 25	25 / 25	63 / 63	63 / 63
Měsíční poplatek (Kč s DPH)	350	420	500	600

Minimální rychlost

Minimální rychlost stahování a odesílání dat je závislá na agregačním poměru na fyzické vrstvě, minimálně však činí 1:3 / 1:4 z inzerované rychlosti. Minimální rychlost stahování i odesílání dat je taková, kterou garantujeme jako nejnižší v běžném provozu. Výjimky z běžného provozu tvoří nutné zásahy do infrastruktury, jako jsou například nutné opravy a úpravy sítě. Dále tvoří výjimky veškeré zásahy vyšší moci, zásahy státní moci a zásahy a poruchy na straně dodavatelů, zejména dodavatelů elektrické energie.

Běžně dostupná rychlost

Běžná rychlost stahování i odesílání dat, je taková, která by měla být zákazníkovi dostupná minimálně po 80% celkového času poskytované služby. Tato rychlost je postačující pro běžné stahování a odesílání dat se zřetelem na smluvně vázanou rychlost.

Maximální / inzerovaná rychlost

Maximální rychlost je taková, která je dostupná zákazníkovi za ideálních podmínek, na výstupu koncového zařízení (typicky anténa nebo datová zásuvka). Je shodná s rychlostí uvedenou ve specifikaci služby v Ceníku služeb. Maximální rychlosti se shodují s inzerovanými.

Tarify VIP

Součástí tarifu je bezplatný servis v případě poruchy (při poruše na zapůjčeném klientském zařízení), doživotní záruka na zapůjčené zařízení s bezplatnou výměnou v případě poruchy.