



Všeobecné podmínky pro poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací Poskytovatelem Jiřím Tománkem, provozovatelem sítě Dobříš.NETwork (dále též jen „Všeobecné podmínky“ nebo „VoP“) ve znění platném a účinném ode dne 1.1.2010

Čl. 1 Předmět Všeobecných podmínek

1.1 Poskytovatel Jiří Tománek, provozovatel sítě Dobříš.NETwork, se sídlem Komenského nám. 412, 263 01 Dobříš, IČ: 71702814 DIČ: CZ8108061115 (dále jen „Poskytovatel“), se zavazuje poskytovat v souladu s těmito Všeobecnými podmínkami uživateli (dále jen „Uživatel“) služby elektronických komunikací, k jejichž odběru se Uživatel zavázal jejich označením na příslušné objednávce či smlouvě o poskytování služeb elektronických komunikací (dále též jen „Služby“). Aktuální znění Všeobecných podmínek je veřejně dostupné na <http://www.dobris.net>

Čl. 2 Poskytování služeb

2.1 Poskytovatel poskytuje Uživateli zejména tyto služby elektronických komunikací:

- služba zprostředkování přístupu Uživateli ke službám sítě Internet;
 - hlasové služby poskytované prostřednictvím veřejné sítě elektronických komunikací;
- Poskytovatel rovněž zabezpečuje ke všem výše uvedeným službám doplňkové služby pro Uživatele.

2.2 Poskytovatel je povinen poskytovat Služby v souladu s obecně závaznými právními předpisy.

2.3 Aktuální specifikace služeb a informace o doplňkových službách budou uveřejňovány na internetových stránkách Poskytovatele <http://www.dobris.net>

2.4 Poskytovatel poskytuje objednané Služby prostřednictvím zákaznické přípojky k síti elektronických komunikací Poskytovatele, která se nachází vně nebo uvnitř nemovitosti na adrese uvedené ve smlouvě o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací (dále jen „Smlouva“) jako místo instalace; takováto zákaznická přípojka je považována za koncový bod sítě elektronických komunikací Poskytovatele (dále jen „Koncové místo“). Koncovým místem je zpravidla bezdrátové pojítko s rozhraním ethernet či kabelový router s rozhraním ethernet či účastnická zásuvka.

2.5 Uživatel bere na vědomí, že Poskytovatel neodpovídá za užívání Služeb a jeho důsledky. Poskytovatel dále neodpovídá za funkčnost ani provozuschopnost propojení Koncových zařízení Uživatele s Koncovým místem, popř. zařízeními Poskytovatele včetně doplňkových zařízení umístěných za koncovým místem.

2.6 Podmínkou pro uzavření Smlouvy je předložení dokladů osvědčujících zejména totožnost žadatele o uzavření Smlouvy a právo užívat místo instalace a předložení dalších dokladů v rozsahu přiměřeném účelu Smlouvy.

2.7 Uživatel se zavazuje plnit své povinnosti dle Smlouvy a těchto Všeobecných podmínek a v souladu s platným Ceníkem za objednané Služby platit příslušné poplatky dle vyúčtování Poskytovatele.

2.8 Rozsah Služeb objednaných Uživatelem dle těchto Všeobecných podmínek označením na Smlouvě může být změněn dohodou smluvních stran v souladu s aktuální nabídkou služeb Poskytovatele. Návrh na takovou změnu je smluvní strana povinna sdělit druhé smluvní straně ve lhůtě nejméně 30 (třicet) dnů před účinností zamýšlené změny, pokud se smluvní strany výslovně nedohodnou jinak. Změnu objednaných služeb lze provést i během minimální doby užívání ovšem ne častěji než jedenkrát za kalendářní měsíc. Uživatel se zavazuje oznamovat rozšiřování objednaných služeb zpravidla vyplněním a doručením podepsaného formuláře dohody o změně Smlouvy obsahující nové požadavky Poskytovatele.

2.9 Poskytovatel tímto prohlašuje, že má potřebná oprávnění k výkonu všech práv a povinností dle Smlouvy a Všeobecných podmínek.

2.10 Omezení nebo přerušení poskytování Služeb ze strany Poskytovatele v důsledku porušení povinností Uživatele dle Všeobecných podmínek nezavazuje Uživatele žádným způsobem povinnosti platit poplatky dle Smlouvy a Všeobecných podmínek v souladu s aktuálním Ceníkem Poskytovatele.

2.11 Poskytovatel je oprávněn požadovat po Uživateli složení záruk (depozit) dle aktuálního Ceníku, např. v případech poskytnutí některých zařízení pro příjem dat.

2.12 Poskytovatel je oprávněn zavést dodatečné způsoby ochrany sítě nebo služeb, pokud má za to, že zavedení takové ochrany je ve prospěch Uživatele nebo sítě.

2.13 Poskytovatel je oprávněn odmítnout uzavření Smlouvy v případě, že Uživatel neplní a/nebo neplní své závazky vůči Poskytovateli nebo jiným subjektům nebo lze důvodně předpokládat, že takové závazky nebude plnit. Poskytovatel si vyhrazuje právo měnit rozsah poskytované Služby na základě technických možností své Sítě elektronických komunikací, možností nabízených propojovacími smlouvami s ostatními operátory a požadavky trhu, platných právních předpisů a závazných rozhodnutí Českého telekomunikačního úřadu.

2.14 U tarifů označených jako „agregované“ neručí poskytovatel za dostupnost služby ve smyslu využitelné rychlosti či možné využitelnosti služby a není tedy možné domáhat se náhrady.

2.15 Uživatel bere na vědomí, že komunikace prostřednictvím sítě Internet není bezpečná a přenášené údaje mohou být napadeny nebo ztraceny. Uživatel bere na vědomí, že při užívání objednaných služeb nebo jiných služeb on-line, existují či mohou existovat určité aplikace, prostřednictvím kterých mohou třetí osoby získat přístup k počítači uživatele. Poskytovatel nenese žádnou odpovědnost za jakékoliv škody vyplývající nebo jinak se vztahující k takovému přístupu třetích osob k počítači uživatele nebo k jakékoli ztrátě dat uživatele umístěných na jeho počítači ani za případné užívání takových aplikací uživatelem. Uživatel je výlučně odpovědný za provedení zálohování dat na svém počítači a poskytovatel nenese jakoukoliv odpovědnost za to, zda uživatel takové zálohování dat provedl či nikoliv.

Čl. 3 Zařízení pro poskytování a užívání služeb.

3.1 Pokud se smluvní strany písemně nedohodnou jinak, jsou technická zařízení a jejich součásti, prostřednictvím kterých jsou Služby poskytovány, ve výlučném vlastnictví Poskytovatele (dále jen „zařízení Poskytovatele“) a ten je oprávněn je podle svého uvážení měnit, doplňovat, přemísťovat či upravovat.

3.2 Pokud se smluvní strany písemně nedohodnou jinak, je Uživatel povinen si v souladu s obecně závaznými právními předpisy na své náklady zajistit hardwarové a softwarové prostředky (včetně jejich instalace), vstupní a výstupní zařízení a jejich funkčnost potřebné pro připojení ke Koncovému místu (dále jen „Koncové zařízení Uživatele“), resp. zařízení Poskytovatele. Poskytovatel neodpovídá za funkčnost či provozuschopnost Koncového zařízení Uživatele.

3.3 Za účelem užívání Služeb a na základě předchozí zvláštní písemné smlouvy dohody se Uživatelem může Poskytovatel dočasně poskytnout Uživateli Uživateli příslušná doplňková zařízení (dále též jen „doplňková zařízení“). Uživatel nenabývá k doplňkovému zařízení vlastnické právo, pokud není mezi stranami dohodnuto v této zvláštní smlouvě jinak.

3.4 Uživatel se zavazuje užívat zařízení Poskytovatele a případná doplňková zařízení řádně, v souladu s pokyny Poskytovatele resp. v souladu s pokyny výrobce příslušného zařízení zejména tak, aby užíváním nesnižil jeho funkčnost nebo jej nadměrně neopotřeboval. Zejména se Uživatel zavazuje nepřipojovat k zařízení Poskytovatele ani k doplňkovým zařízením žádné stroje, přístroje, či jiná zařízení, která nesplňují požadavky příslušných obecně závazných právních předpisů České republiky.

3.5 Uživatel není oprávněn se zařízením Poskytovatele jakýmkoliv způsobem nakládat. Uživatel nesmí zejména změnit místo instalace takového zařízení bez předchozího písemného souhlasu Poskytovatele, umožnit dispozici s takovým zařízením třetím osobám, poskytovat takové zařízení jako zástavu nebo vyvézt mimo území České republiky. Dále Uživatel není oprávněn do zařízení Poskytovatele jakkoli zasahovat ani umožnit takové zásahy třetím osobám, která

k takovým zásahům neobdržela od Poskytovatele předchozí písemný souhlas. Porušení povinností Uživatele dle tohoto článku je považováno za podstatné porušení Smlouvy.

3.6 Uživatel je povinen informovat Poskytovatele bez zbytečného odkladu o odcizení, ztrátě, zničení nebo poškození zařízení Poskytovatele či doplňkového zařízení, a to nejpozději do 24 hodin od vzniku takové události nebo zjištění, že taková událost nastala. V případě odcizení zařízení je povinen Uživatel též informovat Policii ČR či příslušnou obecní policii a o tomto odcizení zajistit doklad (protokol apod.) Dojde-li ke zničení, odcizení nebo poškození takového zařízení nebo jeho části dle předchozí věty, má Uživatel právo na jeho výměnu, a to po zaplacení škody, která Poskytovateli vznikla v případě, že dojde ke ztrátě, zničení, odcizení nebo poškození zařízení v souvislosti s porušením povinností Uživatele dle odst. 3.5 těchto Všeobecných podmínek je Uživatel povinen uhradit Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 100% ceny zařízení dle Ceníku.

Čl. 4 Užívání objednaných služeb

4.1 Uživatel se zavazuje poskytnout Poskytovateli potřebnou součinnost pro plnění předmětu Smlouvy. Současně prohlašuje, že pro případ nezbytné instalace sítě elektronických komunikací v nemovitosti v níž má být zřízeno Koncové místo, udělil vlastník této nemovitosti s instalací souhlas. V případě nesplnění této povinnosti odpovídá Uživatel za veškerou škodu, která tímto Poskytovateli vznikne.

4.2 Uživatel je povinen informovat Poskytovatele každé změně údajů Uživatele nebo plátce uvedených ve Smlouvě (zejm. telefonního spojení a adresy pro doručování korespondence), a to zpravidla předem, nejpozději však do 7 dnů od data uskutečnění této změny.

4.3 Uživatel je dále povinen se na vlastní náklady seznámit se zásadami obsluhy síťových služeb a elektronických komunikačních zařízení, jejichž znalost je nezbytná k užívání Služeb.

4.4 Uživatel tímto uděluje Poskytovateli nebo Poskytovatelem pověřenému dodavateli souhlas s prováděním prací souvisejících s dodávkou Služeb, zejména s opravou, úpravou, montáží, údržbou, seřizením, doplněním, změnou, přemístěním, revizí, měřením či demontáží apod. zařízení Poskytovatele a doplňkového zařízení v prostorách místa instalace, a v ostatních prostorách nemovitosti, ve které se nachází Koncové místo, a to za přítomnosti Uživatele či jeho zástupce. Za účelem plnění Smlouvy se Uživatel zavazuje zajistit potřebnou součinnost s Poskytovatelem při přípravě stavebních a instalačních prací pro instalaci, úpravu nebo demontáž zařízení, i při dalších činnostech souvisejících s poskytovanou Službou. Součinnost spočívá především v zajištění písemného souhlasu majitele objektu a majitele vnitřních rozvodů v objektech uvedených ve Smlouvě, s provedením projektových, stavebních a instalačních prací a poskytnutí nezbytných podkladů a dokladů ke zpracování projektové dokumentace a získání příslušných povolení. Uživatel se zároveň zavazuje umožnit na požádání Poskytovatele nebo Poskytovatelem pověřenému dodavateli přístup do prostor místa instalace po celou dobu trvání Smlouvy, jakož i v souvislosti s jejím ukončením. Uživatel tímto bere na vědomí, že neposkytnutí součinnosti podle tohoto ustanovení může mít za následek úplnou nemožnost poskytování Služeb či omezení jejich poskytování.

4.5 Uživatel bere na vědomí, že instalace, používání, kontrola, údržba, opravy a odstranění zařízení Poskytovatele může vést k výpadku Služeb.

4.6 Uživatel se zavazuje užívat Služby výhradně pro svou vlastní potřebu či případně pro potřebu svých rodinných příslušníků a členů společné domácnosti (v případě, že Uživatelem je podnikatelský subjekt, též pro potřebu svých zaměstnanců) a umožnit užívání Služby pouze osobám sdílejícím s Uživatelem společnou domácnost. Bez předchozího písemného souhlasu Poskytovatele nesmí Uživatel umožnit užití Služeb třetími osobami, a to zdarma ani za úplatu. Porušení tohoto ustanovení se považuje za podstatné porušení Smlouvy. Uživatel je odpovědný za škodu vzniklou v důsledku neoprávněného užívání objednaných služeb třetími osobami.

4.7 Uživatel se dále zavazuje:

- Užívat Služby výhradně v souladu s jejich specifikací těmito Všeobecnými podmínkami a účinnými obecně závaznými právními předpisy; Uživatel se zavazuje neprodleně informovat Poskytovatele o každé změně Služeb, kterou on sám neinicíoval nebo mu nebyla ze strany Poskytovatele oznámena.
- Nezasahovat do zařízení sítě Poskytovatele, neměnit nastavení koncových zařízení ve vlastnictví Poskytovatele; neprovádět žádné úpravy, v jejichž důsledku by nebylo možné zajistit bezpečnost Služby či celé sítě poskytující služby i jiným Uživatelům,
- Nepřipojovat ke Koncovému místu více Koncových zařízení Uživatele než kolik je jich uvedeno ve Specifikaci služby;
- Nepřipojovat ke Koncovému místu, taková zařízení, jejichž povaha, účel nebo užití nejsou v souladu s obecně závaznými právními předpisy či Všeobecnými podmínkami.
- Neužívat Službu způsobem nebo k účelům porušujícím obecně závazné právní předpisy, způsobem nezákonným či porušujícím dobré mravy nebo práva třetích osob. Uživatel zejména nesmí podnikat jakékoli pokusy o vstup do sítě, systémů či služeb, pro které nemá předem zajištěno příslušné oprávnění či souhlas od jejich vlastníka či provozovatele.

4.8 Uživatel plně zodpovídá za data přenesená po lince poskytované Poskytovatelem. V případě oznámení třetích stran na nelegální počínání (spam, sdílení autorských chráněných děl, atd.) je Uživatel povinen spolupracovat s Poskytovatelem, případně třetí stranou, která oznámení vydala. Oznámení jsou objednavateli zasílána na adresu uvedenou ve Smlouvě.

4.8 Uživatel se dále zavazuje nepoužívat a nešířit jakékoli nástroje, kódy nebo prostředky ohrožující bezpečnost a integritu sítě Poskytovatele či třetích stran, popř. koncových zařízení ostatních Uživatelů.

4.9 Jakékoliv porušení povinností uvedených v tomto článku, nebo jakékoliv jednání, které lze označit za zneužití Služeb zaviněné Uživatelem, je považováno za podstatné porušení Smlouvy a Poskyvatel je v případě nutnosti oprávněn okamžitě omezit nebo dokonce přerušit poskytování Služeb Uživateli, a to i bez předchozího upozornění; doloží-li Uživatel Poskytovateli, že zjednal nápravu, Poskyvatel může obnovit poskytování Služeb Uživateli, a to zpravidla na Uživatelovu písemnou žádost a po zaplacení příslušného poplatku dle Ceníku.

4.10 V případě porušení kterékoli z povinností uvedených v tomto článku VoP má Poskyvatel nárok na smluvní pokutu ve výši 10 000,- Kč (desetitisíc korun českých) za každé takové porušení a Uživatel je povinen takovou smluvní pokutu Poskytovateli uhradit. Uplatněním práva na smluvní pokutu ani její úhradou není dotčen nárok Poskytovatele na náhradu škody.

4.11 Uživatel je odpovědný Poskytovateli v plném rozsahu i za škodu způsobenou třetí osobu, které úmyslně nebo z nedbalosti umožnil užívání Služeb.

4.12 Uživatel bere na vědomí, že poskytovatel může provádět měření objemu přenesených dat technickými prostředky poskytovatele.

Čl. 5 Odstraňování poruch a závad (reklamací)

5.1 Při poskytování služeb může docházet k občasným snížením kvality, dočasnému omezení, případně přerušení poskytování objednaných služeb. Tato skutečnost je již zohledněna v ceně služby. Pokud je to možné, oznámí poskytovatel takovou skutečnost uživateli vhodným způsobem předem (např. prostřednictvím elektronické pošty nebo na svých internetových stránkách).

5.2 Uživatel je povinen ohlásit Poskytovateli omezení nebo přerušení poskytovaných Služeb, závady na zařízení Poskytovatele (dále jen „závada“) bez zbytečného odkladu po jejich zjištění.

5.3 Poskyvatel se zavazuje odstranit závady na straně Poskytovatele, znemožňují-li Uživateli zcela využívat služeb dle odstavce 1.1, nejpozději do 3 (tří) pracovních dnů od jejich nahlášení Poskytovateli, s výjimkou případů, kdy mu v tom zabrání objektivní důvody, například nemožnost přístupu ke Koncovému místu nebo k jinému zařízení Poskytovatele, přerušení dodávky elektrické energie, zastínění rádiových tras, přerušení dodávky služeb Poskytovateli jeho poskytovatelem připojení apod.

5.4 Veškeré náklady na odstranění závady nese Poskyvatel s výjimkou případů, kdy závadu zavinil Uživatel nebo třetí osoba z důvodu na straně Uživatele, je-li závada způsobena poruchou na koncovém zařízení Uživatele nebo jestliže Uživatel trval na servisním zásahu i přesto, že byl upozorněn na skutečnost, že závada není na zařízení Poskytovatele.

5.5 Od okamžiku ohlášení dle odstavce 5.1 má Uživatel právo na poskytnutí slevy ve výši příslušné poměrné části pravidelného měsíčního poplatku za dobu, kdy Službu nebylo možné pro řádně ohlášenou závadu na straně Poskytovatele využít. Sleva bude na základě písemné žádosti Uživatele zúčtována zpravidla v následujícím vyúčtování. Žádost je nutné doručit bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 2 (dvou) měsíců ode dne, kdy nebylo možno služby využívat, jinak nárok Uživatel zaniká. Poskytnutí náhradního plnění po dobu závady není možné.

5.6 Uplatnění reklamace výše účtovaných pravidelných poplatků popř. jiných plateb za poskytnuté Služby nemá odkladný účinek a Uživatel je povinen zaplatit účtovanou částku za poskytnuté Služby v plné výši nejpozději do data splatnosti.

5.7 Poskytovatel je povinen vyřídit reklamaci proti výši účtovaných pravidelných poplatků popř. jiných plateb za poskytnuté Služby nejpozději do jednoho měsíce ode dne doručení reklamace. V případě kladného vyřízení reklamace je Poskytovatel povinen vrátit Uživateli příslušnou neoprávněně účtovanou částku nejpozději do jednoho měsíce od vyřízení reklamace, zpravidla způsobem uvedeným v odst. 6.10 Všeobecných podmínek. Nevyhoví-li Poskytovatel reklamaci podle tohoto odstavce, je Uživatel oprávněn uplatnit u příslušného orgánu své námitky proti způsobu vyřízení reklamace bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 30 (třiceti) dnů ode dne doručení vyřízení reklamace.

5.8 Ostatní případy reklamací Uživatele vyřídí Poskytovatel podle jejich složitosti a případné technické nebo administrativní náročnosti.

5.9 V případě omezení nebo neposkytnutí služby zaviněním poskytovatele je odpovědnost poskytovatele vůči uživateli v souladu se zákonem č. 151/2000 Sb. o telekomunikacích v plném znění, omezena pouze na odpovědnost urychleně odstranit závadu a vrátit neoprávněně účtované a zaplacené částky. Poskytovatel není povinen hradit uživateli škodu, která vznikla neposkytnutím, nebo vadným poskytnutím služby.

5.10 Uživatel se zavazuje uhradit poplatky podle aktuálně platného ceníku servisních poplatků Poskytovatele za jakékoliv servisní úkony vyžádané Uživatelem nad rámec odstranění závad či poruch zařízení, které nese Poskytovatel na své náklady podle odst.5.3 Všeobecných podmínek.

5.11 V případě, že reklamace poskytnutých Služeb nebude sledována oprávněnou, je Poskytovatel oprávněn po Uživateli požadovat úhradu účelně vynaložených nákladů spojených s vyřízením reklamace, a to až do výše 100% těchto nákladů.

Čl. 6 Poplatky za objednané služby, cenové a platební podmínky

6.1 Celkový rozsah poskytovaných Služeb je dán smlouvou. Uživatel je povinen hradit příslušné poplatky v souladu s platným Ceníkem nejpozději do data splatnosti uvedeného na vyúčtování, jinak do 10 (deseti) dnů od obdržení vyúčtování; vyúčtováním se rozumí vystavení faktury – daňového dokladu, zpravidla v elektronické podobě, případně zjednodušeného daňového dokladu nebo jiného dokladu podobného charakteru na žádost Uživatele, který zahrnuje poplatky účtované na základě Smlouvy a Všeobecných podmínek Uživateli, a to zpravidla za období jednoho měsíce (jednotlivé dílčí plnění). Dnem uskutečnění zdanitelného plnění v případě služeb přístupu k síti internet je den vystavení dokladu za zúčtovací období, u ostatních služeb den zjištění skutečného rozsahu poskytnutých služeb. Výjimkou z tohoto pravidla jsou vyúčtování za první a poslední období, která zahrnují v případě prvního vyúčtování období část měsíce po kterou byla služba využívána od zahájení jejího poskytování a následující první celý měsíc (první dílčí zdanitelné plnění) a v případě posledního období vyúčtování zpravidla zahrnuje odúčtování poplatků za služby, naučované za předchozí období a to k datu ukončení jejího poskytování; datum zdanitelného plnění se uvádí na vyúčtování.

6.2 Faktura – daňový doklad – bude uživateli zaslána elektronickou poštou neprodleně po skončení zúčtovacího období. Na žádost uživatele může být faktura zaslána v papírové podobě prostřednictvím poskytovatele poštovních služeb. V takovém případě bude poskytovatel účtovat náklady na zaslání podle aktuálního ceníku. Nedoručení faktury nemá vliv na povinnost uživatele uhradit částky za poskytnuté služby. Výši dlužné částky a další údaje potřebné k provedení úhrady si může uživatel vyžádat na zákaznickém telefonním čísle Poskytovatele, případně on-line na intranetovém informačním portálu na adrese <https://portal.dobris.net>. Výběr formy vyúčtování provede Uživatel zaškrtnutím příslušné kolonky ve Smlouvě. V případě, že Uživatel výběr formy vyúčtování dle věty předchozí neprovede a zároveň uvede e-mailovou adresu, má se za to, že zvolil elektronickou formu vyúčtování.

6.3 Uživatel může obdržet mimořádné vyúčtování v souvislosti se změnou data fakturace, výše pravidelného poplatku, z administrativních příčin nebo v jiných odůvodněných případech (např. vyúčtování smluvní pokuty, poskytnutí jistoty) bez předchozího písemného vyrozumění. Uživatel je povinen uhradit takové mimořádné vyúčtování ve lhůtě splatnosti uvedené na mimořádném vyúčtování, jinak do 10 (deseti) dnů od obdržení vyúčtování.

6.4 Způsob a interval platby pravidelných poplatků mohou být měněny dohodou smluvních stran. Návrh na změnu způsobu nebo intervalu plateb pravidelných poplatků je smluvní strana povinna sdělit druhé smluvní straně písemným oznámením ve lhůtě nejméně 30 (třiceti) dnů před zamýšlenou účinností navrhované změny.

6.5 Poskytovatel je oprávněn kdykoli za trvání Smlouvy navrhnout Uživateli změnu výše pravidelných poplatků; Poskytovatel je povinen zveřejnit je buď na <http://www.dobris.net> nebo jiným vhodným způsobem dle svých možností ve lhůtě nejméně 30 (třicet) dnů předem. Uživatel je v době od oznámení změny do 3 (tří) dnů před jejím zamýšleným provedením povinen sdělit, zda přechází na nové poplatky či požaduje poskytování dosavadní služby za původní poplatky, pokud se Uživatel nevyjádří budou Uživateli i nadále poskytovány dosavadní služby za dosavadní poplatky.

6.6 Uživatel je povinen platit poplatky dané aktuálním Ceníkem, jiné než poplatky dle odst. 6.1 popř. smluvní pokuty ve lhůtě splatnosti uvedené na vyúčtování těchto poplatků, nebo do 10 (deseti) dnů od obdržení vyúčtování, pokud není splatnost ve vyúčtování uvedena.

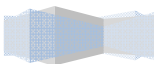
6.8 Všechny poplatky uvedené ve Smlouvě, Všeobecných podmínkách a Ceníku bude Uživatel hradit na bankovní účet Poskytovatele uvedený ve Smlouvě nebo nejpozději v prvním vyúčtování, pokud není dohodnuto jinak, a to ve sjednaných lhůtách. U všech plateb včetně mimořádného vyúčtování se v pochybnostech má za to, že vyúčtování bylo Uživateli doručeno 5. (slovy pátého) dne po jeho odeslání. Zaplacením poplatku se rozumí den připsání poplatku v jeho plné výši na účet Poskytovatele.

6.9 Uživatel nemá právo provádět jakékoliv srážky nebo změny poplatků a jiných plateb. Jestliže Uživatel neprovede úhradu pravidelného poplatku nebo jiné platby dle Smlouvy, Všeobecných podmínek nebo Ceníku řádně a je v prodlení s platbou, Poskytovatel vyzve Uživatele k uhrazení poplatku v náhradním termínu, zpravidla ne kratším než 1 (jeden) týden. Pokud Uživatel v náhradním termínu nezjedná nápravu, má Poskytovatel právo omezit poskytování dané služby zamezením aktivního přístupu ke službě nebo – není-li to technicky možné – službu Uživateli přerušit bez předchozího oznámení. Při opakovaném neuhrazení poplatku má Poskytovatel právo přerušit poskytování Služeb; nezávisle na tom má Poskytovatel právo od Smlouvy odstoupit a žádat okamžitou náhradu škody a zaplacení smluvních pokut dle Smlouvy, Všeobecných podmínek a Ceníku. Zaplatí-li plátce nebo Uživatel celou dlužnou částku, popř. jiné platby dle Ceníku nebo Všeobecných podmínek, může Poskytovatel v přiměřené lhůtě obnovit dodávku Služeb. Případný přeplatek na účtu Uživatele vzniklý porušením povinnosti Uživatele, Poskytovatel eviduje jako neidentifikovanou platbu.

6.10 Poskytovatel je výslovně oprávněn provést započtení svých pohledávek vůči Uživateli, vyplývajících ze smlouvy, a to jednostranným oznámením o započtení vůči záloze dle odst. 3.3., slevě poskytnuté dle čl. 5 nebo neidentifikované platbě dle odst. 6.8. s účinky dohody o započtení, přičemž přednostně se započte neuhrazená smluvní pokuta, dlužné poplatky, popř. náhrada škody způsobená Poskytovateli. Za oznámení dle tohoto ustanovení se považuje vyúčtování zohledňující toto započtení. Pro případ pochybností platí, že Poskytovatel zpravidla započte zálohu, slevu nebo neidentifikovanou platbu oproti svým pohledávkám za Uživatelem postupně od nejstarší z nich, a pokud započtením není některá z pohledávek uhrazena v plné výši, pak se započtení provede v poměrné výši vůči každé z pohledávek se shodným datem splatnosti; za pohledávku Poskytovatele se pro účel této věty považuje každé z vyúčtování související s jakoukoliv ze služeb elektronických komunikací poskytovaných Uživateli a neuhrazené ve lhůtě splatnosti. Ustanovení z předchozí věty se použije i v případě, že částka neidentifikované platby odpovídá právě některé z pohledávek nebo jejich součtu.

6.11 Pro případ prodlení s platbami Uživatele je Poskytovatel oprávněn účtovat smluvní úrok z prodlení ve výši 0,1 % z dlužné částky za každý i započatý den prodlení.

6.12 Pravidelné poplatky uhrazené Uživatelem na základě Smlouvy dopředu, za období, po které Uživatel v souvislosti s ukončením Smlouvy již objednané služby nevyužíval, nepodléhají vrácení pouze v případě ukončení smlouvy odstoupením ze strany Poskytovatele. V ostatních případech bude Uživateli vrácen příslušný přeplatek do 60 (šedesát) dnů ode ukončení trvání smlouvy.



- 6.13 Poskytovateli náleží po dobu platnosti Smlouvy právo na úhradu pravidelných poplatků na základě Smlouvy, Všeobecných podmínek a Ceníku bez ohledu na skutečnost, zda Uživatel skutečně využíval objednané služby.
- 6.14 Zaplacením smluvních pokut není nijak dotčen nárok Poskytovatele na náhradu škody v plné výši v penězích dle ceníku.
- 6.15 Byla-li Uživateli omezena či přerušena dodávka Služeb na jeho žádost či v důsledku porušení Všeobecných podmínek, ztrácí Uživatel ke dni přerušeni či omezení služby nárok na poskytnuté slevy, včetně slev uvedených ve Smlouvě.
- 6.16 Ceník je Uživateli k dispozici na internetové stránce Poskytovatele <http://www.dobris.net>, a v této formě je nedílnou součástí Smlouvy.
- 6.17 Uživatel je povinen uhradit Poskytovateli v plné výši pokuty a jiné sankce, které by byly uloženy Poskytovateli správním či soudním orgánem v důsledku jednání Uživatele nebo třetí osoby, které Uživatel v protiprávním jednání nezabránil.

Čl. 7 Omezení provozu sítě, vyřazení sítě z provozu

- 7.1 Poskyvatel zajišťuje dostupnost Služeb v rozsahu uvedeném ve Smlouvě a Specifikaci služeb.
- 7.2 Poskyvatel je oprávněn na nezbytně nutnou dobu omezit poskytování Služeb ze závažných technických nebo provozních důvodů.
- 7.3 Poskyvatel neodpovídá za nefungování, výpadky nebo omezení fungování sítě internet jako takové a za vliv takového nefungování sítě internet na Služby.
- 7.4 Poskyvatel může omezit nebo přerušit poskytování Služeb v případě krizových situací, zejména v případě branné pohotovosti státu, živelných pohrom, epidemií a v případě, že Poskyvatel k takovému omezení nebo přerušeni bude povinen dle rozhodnutí státního orgánu České republiky.
- 7.5 Poskyvatel je oprávněn po předchozím upozornění omezit nebo přerušit poskytování všech Služeb poskytovaných na základě Smluv uzavřených mezi Uživateli a Poskyvatel, pokud Uživatel porušuje Všeobecné podmínky, nebo je v prodlení s úhradou částky ve výši ceny poskytnutých Služeb i po uplynutí náhradní lhůty, užívá zařízení neschválené pro provoz v ČR, je důvodně podezřelý, že Uživatel nebo třetí osoba zneužíval nebo zneužívá Služeb, Uživatel odmítl složit záruku či poskytnout jinou záruku stanovenou Poskyvatel, nebo užívá Služeb způsobem, který může negativně ovlivnit provoz sítě či jakékoli její části, nebo kvalitu Služeb poskytovaných jiným Uživatelům. Za zneužívání služeb se považuje i užívání Služeb jiným způsobem než uvedeným ve Všeobecných podmínkách, popř. způsobem, který není v souladu s Všeobecnými podmínkami nebo Specifikací služeb. Poskyvatel je oprávněn v takovém případě omezit či znemožnit užívání Služeb.
- 7.6 Poskyvatel může obnovit dodávku Služeb, jejichž poskytování pro některý z důvodů uvedených v odst. 7.5 omezil nebo přerušil, poté, co se prokazatelně dozví, že tyto důvody pro omezení nebo přerušeni poskytování služby dalším jednáním Uživatele pominuly. Poskyvatel je oprávněn požadovat poplatek za obnovu dodávky Služeb dle Ceníku, je-li takový poplatek účtován.
- 7.7 Povinnost dle odst. 7.1 nemůže být splněna, jestliže hrozí nebezpečí přetížení sítě nebo takové přetížení nastane. V této souvislosti je Poskyvatel oprávněn omezit Služby poskytované Uživateli tak, aby nedošlo k omezení připojení služeb u ostatních Uživatelů.
- 7.8 Poskyvatel si vyhrazuje právo omezit přístup k emailovému účtu, ke kterému nebylo přistoupeno alespoň 5 (pět) měsíců a to i bez předchozího oznámení Uživateli. Přístup lze opět získat. V případě, že Uživatel do 1 (jednoho) měsíce od omezení přístupu nepožádá o přístup k emailovému účtu, vyhrazuje si Poskyvatel oprávnění takový emailový účet smazat.
- 7.9 Poskyvatel odpovídá pouze za skutečnou škodu na hmotném majetku Uživatele, vzniklou prokazatelně zaviněním Poskytovatele, s výjimkou případů vylučujících odpovědnost dle příslušných právních předpisů. Tuto škodu je Poskyvatel povinen uhradit v prokázané skutečné výši, nejvýše však ve výši patnáctitisíc korun českých (15.000,- Kč). Příslušnou částku náhrady škody dle předchozí věty použije Poskyvatel nejprve k vyrovnání splatných pohledávek za Uživateli. Pokud takové pohledávky neexistují, nebo pokud k vyrovnání určené náhrady za škodu uvedenou částka nepostačuje, poskytne Poskyvatel Uživateli bezplatně Službu ve výši příslušné částky (eventuálně sníženou o výši pohledávek). Pouze v případě, že bude náhrada škody poskytnuta po skončení platnosti smlouvy, bude tato náhrada vyplacena v penězích.
- 7.10. V případě omezení nebo neposkytnutí Služeb podle Smlouvy pro závadu technického nebo provozního charakteru na straně Poskytovatele je odpovědnost Poskytovatele vůči Uživateli omezena pouze na odpovědnost urychleně odstranit závadu a přiměřeně snížit cenu za tyto Služby. Poskyvatel není povinen hradit Uživateli náhradu škody v důsledku přerušeni Služeb nebo vadného poskytnutí Služeb.

Čl. 8 Trvání a zánik smlouvy

- 8.1 Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou s tím, že tzv. minimální doba užívání je uvedena ve Smlouvě.
- 8.2 Smlouva je platná ode dne podpisu oběma smluvními stranami a účinná dnem zahájení dodávky Služeb není-li ve Smlouvě uvedeno jinak. Dodávka Služeb je zahájena v den úspěšné instalace koncového místa popř. zařízení Poskytovatele. Úspěšnost instalace může Poskyvatel ověřit pomocí Koncového zařízení Uživatele.
- 8.3 Uživatel je oprávněn Smlouvu vypovědět bez udání důvodů, avšak až po uplynutí minimální doby užívání, vyjádřené v celých kalendářních měsících, uvedené ve Smlouvě; v případě, že výpověď bude podána dříve, nastanou právní účinky výpovědi dnem uplynutí minimální doby užívání. Pokud není minimální doba na smlouvě uvedena má se za to, že činí celý 1 (jeden) rok. Výpovědní doba je 35 (třicetpět) dnů a počíná plynout dnem následujícím po dni, kdy byla Poskyvateli doručena písemná výpověď. Výpověďět nebo objednat lze i jednotlivou službu dle nabídky Poskytovatele. Minimální doba užívání se vztahuje i na jednotlivé služby objednané po uzavření smlouvy a bude vyznačena v písemné dohodě o změně Smlouvy. V případě, že ve výpovědi nebude uvedeno, které Služby se týká, má se za to, že se výpověď týká Smlouvy jako celku.
- 8.4 Po dobu plynutí výpovědní doby je Poskyvatel oprávněn účtovat Uživateli pravidelné poplatky, popř. jiné poplatky dle Smlouvy a aktuálně platného Ceníku a Uživatel je povinen takové poplatky řádně platit. Zánik Smlouvy nemá vliv na nárok Poskytovatele na zaplacení dlužných částek za Služby, popř. jiných poplatků vzniklých na základě Smlouvy.
- 8.5 Uživatel je oprávněn smlouvu vypovědět i v případě, že neakceptuje návrh na změnu pravidelných poplatků učiněný Poskyvatel dle odstavce 6.6 Všeobecných podmínek, nebo v případě, že neakceptuje změnu Všeobecných podmínek, která není vyvolána změnou právních předpisů a znamená pro Uživatele zhoršení podmínek. Výpověď lze v takovém případě podat nejpozději do 15 (patnácti) dnů ode dne zveřejnění nové výše pravidelných poplatků nebo Všeobecných podmínek. Výpovědní doba je 30 (třicet) dnů a začíná plynout dnem následujícím po dni, kdy byla Poskyvateli doručena písemná výpověď Uživatele.
- 8.6 V případě pochybností se má za to, že písemné oznámení, výzva, návrh, výpověď či jiné sdělení dle této smlouvy byly prokazatelně doručeny druhé smluvní straně 5. (pátý) den po podání zásilky k poštovní přepravě na adresu Uživatele či Poskytovatele uvedenou ve smlouvě, nebo 2. (druhý) den po odeslání v případě zaslání zprávy elektronickým prostředkem na kontaktní spojení na Uživatele či Poskytovatele uvedené ve smlouvě, popř. – oznámil-li Uživatel po dobu platnosti Smlouvy změnu kontaktních údajů dle odstavce 4.2 – na poslední známou adresu Uživatele nebo na poslední známé kontaktní spojení na Uživatele.
- 8.7 Poskyvatel je oprávněn odstoupit od Smlouvy (a) v případě soustavného neplacení nebo soustavného opožděného placení poplatků Uživateli (soustavným neplacením se rozumí existence nejméně 3 (tří) nezaplacených vyúčtování za služby a soustavným opožděným placením se rozumí zaplacení dvou po sobě jdoucích vyúčtování po lhůtě splatnosti), (b) v případě, že Uživatel uvedl ve Smlouvě nepravdivý údaj, neoznámil Poskyvateli změnu kontaktních údajů ve Smlouvě nebo Poskyvateli bezdůvodně odmítl poskytnout přiměřenou součinnost pro plnění Smlouvy, (c) pokud Uživatel neposkytne záruku, dle čl. 2.11, (d) pokud byl na majetek Uživatele podán návrh na prohlášení konkurzu nebo byl návrh na prohlášení konkurzu zamítnut z důvodu nedostatku majetku, nebo bylo zahájeno vyrovnání, nebo Uživatel vstoupil do likvidace či zahájeno insolvenční řízení, (e) nebo v případě opakovaného podstatného porušení povinností Uživatele vyplývajících ze Smlouvy resp. Všeobecných podmínek.

8.8 V případě odstoupení od Smlouvy ze strany Poskytovatele z důvodů uvedených v odstavci 8.7 před uplynutím minimální doby užívání, je Uživatel povinen uhradit Poskytovateli smluvní pokutu ve výši součtu pravidelných měsíčních poplatků zbývajících do konce minimální doby užívání. Uživatel je povinen uhradit tuto smluvní pokutu do 30 (třiceti) dnů od ukončení Smlouvy.

8.9 Dále je Poskytovatel oprávněn odstoupit od Smlouvy pokud (a) Poskytovatel ztratí oprávnění k poskytování Služeb, které tvoří předmět Smlouvy (b) dojde k ukončení smlouvy mezi Poskytovatelem a vlastníkem příp. správcem příslušné nemovitosti, v níž se nachází koncové místo (c) nastanou-li při instalaci koncového místa nepředvídané okolnosti, které Poskytovateli znemožní zahájit dodávku objednaných služeb do 60 (šedesáti) dnů od podpisu Smlouvy (d) z jiných technických důvodů na straně Poskytovatele znemožňujících Poskytovateli plnit předmět Smlouvy po dobu delší než 30 (třicet) dnů a nedojde-li k jiné dohodě smluvních stran.

8.10 Uživatel je oprávněn odstoupit od Smlouvy v případě, že Poskytovatel přestane prokazatelně dodávat Služby po dobu delší než 30 (třicet) dní.

8.11 Smluvní strany se dohodly, že v případě ukončení Smlouvy jsou aktivací popř. vstupní poplatky nevratné s výjimkou ukončení Smlouvy z důvodu uvedeného v odstavci 8.9 písm. c) Všeobecných podmínek, kdy se Poskytovatel zavazuje vrátit Uživateli všechny dosud zaplacené poplatky a to do 60 (šedesáti) dnů od ukončení Smlouvy.

8.12 Vznikne-li v případě výpovědi nebo odstoupení od Smlouvy Uživateli přeplatek na pravidelných poplatcích spočívající v nezapočtených neidentifikovaných platbách, je Poskytovatel povinen tento přeplatek na základě písemné výzvy Uživateli vrátit do 60 (šedesáti) dnů od doručení výzvy Poskytovateli.

Čl. 9 Shromažďování a užití informací o Uživatelích

9.1 Poskytovatel pořizuje a vede aktuální seznam svých Uživatelů, jejich oprávněných zástupců a Uživatelů (dále jen „subjekt údajů“). Tento seznam obsahuje osobní, zprostředkovací data, provozní a lokalizační údaje (dále jen „Data“). Osobními a zprostředkovacími daty se rozumí zejména titul, jméno, příjmení, adresy, rodné číslo, obchodní firma, název, sídlo, místo podnikání, identifikační číslo, apod., dále informace o platební morálce, bankovním spojení, atd. Provozními údaji se rozumí jakékoli údaje zpracovávané pro potřeby přenosu zpráv sítěmi elektronických komunikací nebo pro její účtování (datových přenosech apod.). Poskytovatel chrání Data v maximální možné míře, která odpovídá stupni technického rozvoje.

9.2 Subjekt údajů bere na vědomí a souhlasí s tím, že Poskytovatel zpracovává Data manuálně i automaticky, sám nebo prostřednictvím osob uvedených v odstavci 9.5 a 9.9, a že je oprávněn je shromažďovat, zpracovávat (ve smyslu zákona o ochraně osobních údajů) a užívat v souladu s právním řádem ČR pro účely vyplývající z příslušných právních předpisů a pro účely provozování a ochrany sítí, poskytování Služeb a služeb s nimi souvisejících, vyúčtování Služeb a provádění úkonů s výše uvedeným spojených a v rozsahu nutném pro provozování a ochranu sítí, poskytování Služeb a služeb s nimi souvisejících, jejich účtování, provádění úkonů s výše uvedeným spojených a pro přenos informací sítěmi, a to po dobu nutnou pro dosažení uvedených účelů, nejdéle však po dobu trvání smluvního vztahu, nebo do úplného vypořádání práv a povinností z tohoto smluvního vztahu, nebo po dobu stanovenou příslušnými právními předpisy či v souladu s nimi. Subjekt údajů bere na vědomí, že obchodní firma nebo název, sídlo, příp. sídlo organizační složky v ČR a identifikační číslo, jméno, příjmení a bydliště osoby oprávněné jednat, jde-li o podnikající právnickou osobu; jméno, příjmení, příp. obchodní firmu, bydliště, místo podnikání a identifikační číslo, jde-li o podnikající fyzickou osobu a jméno, příjmení, bydliště, datum narození a rodné číslo nebo název a sídlo, příp. sídlo organizační složky na území ČR, případně identifikační číslo právnické osoby, jde-li o nepodnikající osobu, jsou povinnými údaji k tomu, aby mohla být uzavřena a plněna Smlouva. Nebudou-li uvedené údaje subjektem údajů poskytnuty, nemůže být uzavřena ani plněna Smlouva. Ostatní osobní údaje jsou subjektem údajů poskytovány dobrovolně.

9.3 Subjekt údajů souhlasí s tím, že je Poskytovatel sám nebo prostřednictvím osob vedených v odstavci 9.4 a 9.5 oprávněn zpracovávat Data pro účely nabízení produktů a Služeb, pro služby s přidanou hodnotou, pro marketingové a obchodní účely a pro další účely sjednané s Uživatelem, to vše v rozsahu, v jakém byla poskytnuta subjektem údajů nebo vyplývajícím z charakteru poskytováných Služeb nebo ve kterém je Poskytovatel získal při poskytování Služeb či služeb s nimi souvisejících, jsou-li nezbytné pro dosažení účelů uvedených v odstavci 9.2. Poskytovatel je oprávněn zpracovávat Data pro výše uvedené účely po dobu stanovenou na příslušném formuláři, dokumentu či jiném nosiči a není-li tato lhůta stanovena, pak po celou dobu trvání smluvního vztahu, resp. do úplného vypořádání práv a povinností z tohoto smluvního vztahu, popř. po dobu stanovenou příslušnými právními předpisy či v souladu s nimi. Subjekt údajů svobodně, vědomě a jednoznačně souhlasí s výše uvedeným zpracováním jeho Dat Poskytovatelem, popř. jeho obchodním zástupcem či osobami uvedenými v odstavci 9.4 a 9.5. Formou projevu vůle může stanovit Poskytovatel a tato forma projevu vůle se může lišit dle typu souhlasu, může to být např. podpisem na příslušném formuláři či jiném dokumentu anebo užitím Služby, zasláním zprávy elektronickou poštou, vyplněním registračního formuláře na webových stránkách Poskytovatele či obdobným úkonem. Vzal-li Uživatel svůj souhlas se zpracováním Dat zpět dle odstavce 9.7 a učinil-li výše popsany úkon, má se za to, že opět souhlasí s výše uvedeným zpracováním Dat. Tento opětovný souhlas se zpracováním Dat platí i pro Data získaná v době, kdy souhlas nebyl udělen, nestanoví-li zákon jinak. Subjekt údajů souhlasí s tím, že je Poskytovatel oprávněn pro účely uvedené v odstavci 9.3 a 9.9 nadále zpracovávat jméno, příjmení a adresu subjektu údajů i po vypořádání práv a povinností z tohoto smluvního vztahu pro účely nabízení obchodu a služeb.

9.4 Subjekt údajů dále souhlasí s tím, že Poskytovatel je v souladu s platnými právními předpisy oprávněn osobám zajišťujícím nebo oprávněným zajišťovat veřejnou komunikační síť nebo přiřazené prostředky poskytnout Data nezbytná pro poskytování Služeb, a to za účelem propojení a přístupu k síti, ke vzájemnému vyúčtování a k zabránění zneužívání sítě a Služeb.

9.5 Poskytovatel se zavazuje, že s Daty bude nakládat pouze v souladu s tímto článkem Čl. 9, není-li právními předpisy stanoveno jinak, bude zajišťovat jejich náležitou ochranu a kromě případů uložených nebo umožněných zákonem nebo dohodnutých se subjektem údajů je nebude sdělovat třetím osobám.

9.6 Subjekt údajů je oprávněn kdykoli odvolat svůj souhlas se zpracováním Dat dle odstavce 9.7 a 9.8 a to výslovným, srozumitelným, určitým a prokazatelným projevem vůle (např. formou doporučeného dopisu) po řádné identifikaci subjektu údajů. Po odvolání souhlasu Poskytovatel, resp. třetí osoba nebude dále zpracovávat Data získaná po odvolání souhlasu se zpracováním a Data získaná před odvoláním souhlasu, avšak dosud nezpracovaná.

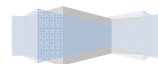
9.7 Subjekt údajů má právo na opravu Dat. Subjekt údajů má též právo na informace o osobních údajích, které Poskytovatel sám nebo prostřednictvím osob uvedených v odstavci 9.4 a 9.5 zpracovává, a to v rozsahu a za podmínek stanovených v §12 zákona o ochraně osobních údajů. Zjistí-li subjekt údajů, že Poskytovatel zpracovává Data v rozporu s ochranou soukromého a osobního života subjektu údajů nebo v rozporu se zákonem, má subjekt údajů právo požádat Poskytovatel o vysvětlení. Subjekt údajů má dále právo v těchto případech požádat Poskytovatel o odstranění takového stavu (zejména se může jednat o blokování, provedení opravy, doplnění nebo likvidaci osobních údajů). Nevyhoví-li Poskytovatel žádosti subjektu údajů o vysvětlení či odstranění závadného stavu dle předchozí věty, má subjekt údajů právo obrátit se na Úřad pro ochranu osobních údajů (dále jen „Úřad“). Subjekt údajů se na Úřad může obrátit i přímo. Další práva subjektu údajů jsou uvedena v § 21 zákona o ochraně osobních údajů.

9.8 Subjekt údajů souhlasí s tím, aby jej formou obchodních sdělení Poskytovatel informoval o svých službách a produktech, popř. o službách a produktech subjektů, které jsou s Poskytovatelem ve smluvním vztahu, a to využitím jeho poštovní adresy, emailové adresy, Uživatelova telefonního čísla, prostřednictvím automatických volacích zařízení, faxem či jinými obdobným způsobem.

Čl. 10 Společná a závěrečná ustanovení.

10.1 Uživatel není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu Poskytovatele převést nebo postoupit práva a povinnosti vyplývající Uživateli ze Smlouvy na třetí osobu.

10.2 Uživatel tímto uděluje souhlas s postoupením práv a povinností vyplývajících Poskytovateli ze Smlouvy na jinou osobu, podrobenou jednotnému řízení ve smyslu ustanovení § 66a obchodního zákoníku; pohledávky na úhradu Služeb vzniklé na základě této Smlouvy může Poskytovatel postoupit za podmínek stanovených právními předpisy.



Všeobecné podmínky pro poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací

10.3 Smlouva může být měněna písemnou dohodou smluvních stran nebo postupem uvedeným ve Smlouvě. Poskytovatel je oprávněn jednostranně měnit Všeobecné podmínky.

10.4 V souladu s ustanovením § 262 odst. 1 obchodního zákoníku se smluvní strany dohodly, že jejich závazkový vztah, upravený Smlouvou a spory z ní vzniklé, se budou řídit obchodním zákoníkem. Zároveň se smlouva řídí ustanoveními zákona č.127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, ve znění pozdějších předpisů.

10.5 Uživatel souhlasí s tím, že mohou být pořizovány zvukové záznamy jeho telefonních hovorů s Poskytovatelem, vztahujících se k plnění práv a povinností ze Smlouvy za účelem vnitřní kontroly služeb Poskytovatele a zvyšování jejich kvality.

10.6 Smlouva se vyhotovuje zpravidla ve dvou originálech, z nichž Poskytovatel a Uživatel obdrží po jednom originále; vyhotovuje-li se Smlouva v jednom originále a jednom stejnopise, obdrží Poskytovatel jeden originál a Uživatel jeden stejnopis.

10.7 Pro komunikaci mezi Uživatelem a Poskytovatelem se použijí kontaktní údaje uvedené Uživatelem ve Smlouvě. Pokud Uživatel neoznámí Poskytovateli změnu kontaktních údajů má se za to, že zpráva byla doručena řádně, pokud byla doručeno na poslední uvedenou kontaktní adresu (popř. emailovou adresu, telefonní číslo). V pochybnostech o tom, zda Služba byla poskytnuta nebo zda byl úkon (výzva, upomínka apod.) proveden, je rozhodující výpis z provozu ústředny nebo jiného zařízení Poskytovatele.

10.8 V případě, že jakékoli ustanovení Všeobecných podmínek bude shledáno nezákonným, neplatným nebo nevynutitelným, nebude tím dotčena platnost resp. účinnost ostatních ustanovení Všeobecných podmínek.

10.9 Tyto Všeobecné podmínky pro poskytování služeb elektronických komunikací nabývají účinnosti dne 1.1.2010 a ruší a nahrazují předchozí smlouvy a obchodní podmínky Poskytovatele. Tyto Všeobecné podmínky pozbývají účinnosti nabytím účinnosti pozdějších Všeobecných podmínek.

V Dobříši dne 31.12.2009
Vypracoval: Jiří Tománek
provozovatel sítě Dobříš.NETwork

